

Rezertifizierung der Volkshochschule Gummersbach**Beratungsfolge:**

Datum	Gremium
13.06.2018	Kulturausschuss

Sachverhalt:

Der nordrhein-westfälische Landtag hat 2007 beschlossen, dass WbG-geförderte Einrichtungen sich einer Qualitätsüberprüfung unterziehen müssen. Seit 2010 fordert das Land einen Nachweis über eine Qualitätszertifizierung. Die Volkshochschule Gummersbach hat seit 2008 ein Qualitätsmanagement-System implementiert und fortgeschrieben. Die Entscheidung entfiel damals auf eine Zertifizierung nach Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V. („Branchenmodell Weiterbildung“). Wesentliche Kriterien für die Auswahl dieses Modells waren u.a. die Empfehlung seitens der Bezirksregierung Köln, die große Praxisnähe, der Zuschnitt auch auf kleinere Volkshochschulen und ein kostengünstiges Verfahren.

Das Qualitätsmanagement-System dient dazu, die Qualität des Weiterbildungsangebotes der Volkshochschule Gummersbach systematisch zu sichern und weiterzuentwickeln. Das „Branchenmodell Weiterbildung“ in der Version 2015 beschreibt hierzu vier Qualitätsbereiche:

Qualitätsbereich 1 - Bildung - Das Bildungsangebot: Hier werden die Prozesse beschrieben, die notwendig sind, um das Bildungsangebot und den Bildungsprozess zu realisieren.

Qualitätsbereich 2 - Personal und Professionalisierung: Dieser Bereich stellt als wichtigste Ressource das haupt- und nebenberufliche Personal ins Zentrum.

Qualitätsbereich 3 - Teilnehmende – Teilnehmendenschutz: Hier legt die Einrichtung dar, durch welche Maßnahmen sie den Schutz der Teilnehmer/innen im Rahmen der von ihr gegebenen Strukturen gewährleistet.

Qualitätsbereich 4 - Organisation - Verantwortung und Entwicklung: Hier wird die Organisation mit ihrem Aufbau, ihren Leistungen und der Führungsverantwortung beschrieben.

Das „Branchenmodell Weiterbildung“ definiert „Standards“ - also Mindestanforderungen - die Einrichtungen erfüllen müssen, um das Zertifikat nach Gütesiegelverbund Weiterbildung e.V. zu erhalten. Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens muss die Einrichtung nachweisen, dass sie alle Standards erfüllt.

Die Volkshochschule Gummersbach ist bis zum 30. November 2018 zertifiziert. Derzeit befindet sich die Volkshochschule Gummersbach in der dritten Rezertifizierungsphase, die voraussichtlich Anfang Oktober 2018 abgeschlossen wird. Herr Clemens ist Qualitätsmanagementbeauftragter der Volkshochschule Gummersbach.